

Tietosuojaseloste (päivitetty 31.7.2022)

Prime Sales Oy:n päivitettyssä tietosuojaselosteessa on lisätietoja henkilötietojen käsittelystä. Lue seloste huolellisesti, jotta ymmärrät henkilötietoja ja niiden käsittelyä Prime Sales koskevat näkemyksemme ja käytäntömme.

Kuka on rekisterinpitäjä?

EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa (GDPR) tarkoitettu rekisterinpitäjä on:

- Prime Sales Oy
- Y-tunnus: 2459896-7
- Käyntiosoite: Sepänkatu 20, 90100 Oulu
- Postiosoite: Sepänkatu 20, 90100 Oulu
- Puhelin: 010 524 41 41
- Verkkopalvelu: www.primesales.fi

Miten Prime Sales käsittelee henkilötietoja?

Käsittelemme henkilötietoja moniin eri tarkoituksiin ja monin eri tavoin. Kaikki henkilötietojen käsittely suoritetaan asianmukaisia suojatoimenpiteitä ja tietosuojalainsäädännön periaatteita noudattaen.

Olemme koonneet näihin tietoihin eri tietotyypit, käyttötarkoitukset ja oikeusperusteet, joiden nojalla käsittelemme tietoja. Jos teemme tietoihin merkittäviä muutoksia, ilmoitamme sinulle niistä asianmukaisesti jäljempänä tekstin lopussa esitetyllä tavalla.

Mitä tietoja Prime Sales kerää?

Prime Sales kerää ja käsittelee eri luokkien henkilötietoja, kuten:

- Yhteystietoja, kuten nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, asiakasnumerosi
- Sopimus- ja palvelutietoja, kuten tietoja palveluistamme, joita käytät, sopimuskaudesta ja irtisanomisilmoituksesta sekä muita sopimustasi koskevia tietoja
- Maksu- ja kulutustietoja, kuten tietoja tuotteidemme ostamisesta ja palvelujemme kuluttamisesta
- Talous- ja laskutustietoja, kuten laskutusosoitteesi, maksuehtosi ja pankkitilitietosi
- Työmääräystietoja, kuten tietoja viestinnästäsi Prime Salesin asiakaspalvelun kanssa, reklaamaatioista jne.

- Lupatietoja, kuten markkinointiluvut.

Prime Sales Oy kerää niitä tietoja, jotka ovat tarpeen sinun ja Prime Salesin välisessä asiakassuhteessa ja niissä tarkoituksissa, joihin tietoja käytetään. Kaikella henkilötietojen käsittelyllämme on oikeusperuste.

Mistä lähteistä henkilötietoja hankitaan?

Henkilötietosi, joita käsittelemme, ovat peräisin eri lähteistä:

- Sinulta itseltäsi, kun tilaat palvelujamme, täytät yhteydenottolomakkeita tai lähetät meille henkilötietojasi. Tällöin ilmoitamme tiedoista, joita tarvitsemme ja jotka meillä on oltava tuottaaksemme sinulle kyseisen palvelun.
- Suhteestamme sinuun asiakkaana
- Julkisista lähteistä, kuten julkisista osoiterekistereistä tai kolmansilta osapuolilta, joiden kanssa teemme yhteistyötä, kuten luottotietojen tarjoajat, perintäpalvelut ja markkinointikumppanit.

Missä tarkoituksessa henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määritettyihin tarkoituksiin. Käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- **Asiakassuhteiden hallinta** ja asiakastyytyväisyyskyselyt. Prime Sales tarvitsee henkilötietoja asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja esimerkiksi puhelimitse, sähköpostitse ja digitaalisten kanaviemme kautta annettavaa asiakaspalvelua varten. Käsittelemme asiakkaiden valitukset keräämällä tietoa ja laatimalla vastaukset. Viestimme asiakkaiden kanssa asiakassuhteesta sähköpostitse, puhelimitse ja digitaalisten kanaviemme kautta.
- **Sopimusten ja tuotteiden hallinnointi**, palvelun toimittaminen ja ylläpito sekä käytöstä raportointi. Prime Salesin on tehtävä kaikkien asiakkaiden kanssa sopimus asiakkaita koskevien sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi. Näin ollen keräämme henkilötietoja sopimusten laatimista ja hallinnointia sekä tuotteiden ja palvelujen toimittamista varten. Tiedotamme asiakkaitamme antamalla muun muassa sopimuksiin liittyviä ilmoituksia.
- **Laskut ja perintä**. Käsittelemme henkilötietoja, jotta voimme laskuttaa asiakkaitamme tuotteistamme, tavaroistamme ja palveluistamme. Laadimme laskut asiakastietojen, sopimustietojen ja toimitettuja tavaroita tai palveluja koskevien tietojen perusteella. Käsittelemme asiakkaidemme suorittamat maksut, vastaamme muutospyyntöihin ja arkistoimme laskut ja sopimukset.
- **Myynti ja markkinointi ja tuote- ja palvelukehitys**. Käytämme asiakkaiden sähköpostiosoitteita tiedotteita, uutiskirjeitä ja markkinointiviestintää varten, voimme tiedottaa asiakkaillemme asiakaseduistamme, palveluistamme ja niiden käytöstä, uusista tuotteistamme sekä muista ajankohtaisista aiheista. Mahdollisten uusien asiakkaiden

osalta käsittelemme henkilötietoja, jotka saamme mm. tapahtumista, kilpailuista sekä verkkosivuiltamme tapahtuvista kyselyistä ja muista toimenpiteistä.

- **Henkilökunnan myynti- ja palvelukoulutus**
- **Sisäinen raportointi ja raportointi viranomaisille**

Mikä on henkilötietojen käsittelyperuste

Käsittelemme henkilötietojasi useiden oikeusperusteiden nojalla:

- Nimenomaisesti ja vapaasti antamasi suostumus. Jos henkilötietojen käsittelymme perustuu antamaasi suostumukseen, voit perua suostumuksesi, milloin tahansa.
- Käsittely on tarpeen sinun ja meidän välillämme tehdyn sopimuksen täyttämiseen tai tarpeen tällaisen sopimuksen tekemiseksi.
- Käsittely on tarpeen meihin kohdistuvan oikeudellisen velvoitteen täyttämiseksi (lainsäädäntö esimerkiksi vaatii, että säilytämme tietoja tietyn ajan) ja/tai oikeudellisten vaatimusten tai valitusten määrittämiseksi, täytäntöön panemiseksi tai Prime Salesin puolustamiseksi niiltä.
- Käsittely on tarpeen meidän tai kolmansien osapuolten oikeutettuihin etuihin liittyviin tarkoituksiin, joissa otetaan huomioon rekisteröidyn edut, perusoikeudet ja -vapaudet (eli etujen tasapaino). Oikeutetut etumme tällaisessa tietojen käsittelyssä ovat:
 - Oikeellisten, merkityksellisten ja yhdenmukaisten arkistojen ja tehtävien ylläpito
 - Tuotteidemme ja palvelujemme kehittäminen, parantaminen ja myynti sekä hyvien asiakassuhteiden vaaliminen esimerkiksi asiakaspalautteita ja asiakaskyselyitä hyödyntämällä
 - Kustannustehokkaiden ja merkityksellisten liiketoimien suorittaminen
 - Asiakassuhteen asianmukaisen hoitamisen varmistaminen esimerkiksi vakuuksia ja valtuutuksia käsiteltäessä.
 - Merkityksellisen ja tehokkaan suoramarkkinoinnin tarjoaminen nykyisille asiakkaille, kuten profilointi ja segmentointi markkinointitarkoituksiin (ks. lisätietoja jäljempänä)
 - Maksun saaminen suoritetuista tai toimitetuista tuotteista ja palveluista esimerkiksi velanperinnässä
 - Tehokkaan asiakastuen ja tapaustenhallinnan tarjoaminen kuten puheluiden tallentaminen asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen varmistamiseksi.

Näin käsittelemme tietojasi markkinointitarkoituksiin

Prime Salesilla arvostamme sitä, että markkinointimme on sinulle asiakkaana tehokasta ja avointa. Henkilötietojen käsittely markkinointia varten on tarpeen oikeutettujen etujemme kannalta tuotteidemme ja palvelujemme kehittämisessä, parantamisessa ja myymisessä, sekä hyvän asiakassuhteen ylläpitämisessä.

Sinulle annetaan kaikessa välillämme tapahtuvassa viestinnässä mahdollisuus hylätä ja kieltää kaikki tulevat markkinointiviestit eri kanavissa.

Teemme esimerkiksi markkina-analyysijä, keräämme tilastoja ja arvoimme ja kehitämme palvelujamme ja tuotteitamme sekä tiedotamme sinua niistä. Voit saada kuukausittaisia uutiskirjeitä tai yleisiä tietoja esimerkiksi asiakaseduista, ellet nimenomaisesti kiellä tällaisia viestejä. Voimme myös lähettää sinulle kohdennettuja etuja ja tarjouksia ostostesi, käyttämiesi palvelujen/tuotteiden ja/tai viestintäkäyttötymisesi perusteella. Tällaisten kohdennettujen tarjousten tavoitteena on parantaa asiakaskokemustasi ja antaa sinulle merkityksellisiä tarjouksia tuotteista ja palveluista, joista uskomme sinun olevan kiinnostunut. Kohdennetut tarjoukset edellyttävät, että jaamme asiakkaat erilaisiin ryhmiin (segmentoinnilla tai profiloinnilla) kanssamme käydyin vuorovaikutuksen perusteella.

Miten kauan henkilötietoja säilytetään?

Säilytämme henkilötietoja vain ajan, joka on tarpeen henkilötietojen tyyppin ja niiden käsittelytarkoituksen mukaan.

Yleisesti ottaen henkilötiedot tallennetaan asiakassuhteen keston ajaksi sekä kuuden vuoden ajaksi asiakassuhteen päättymisestä. Tiedot säilytysajat voivat olla erilaisia sen mukaan, mihin luokkiin tiedot kuuluvat. Prime Sales asettaa ja arvioi säännöllisesti uudelleen hallussaan olevia henkilötietoja koskevat tietotyyppikohtaiset säilytysajat. Kun henkilötietoja ei enää tarvita, Prime Sales poistaa ne tai tekee niistä tunnistamattomia mahdollisimman pian.

Kuka käsittelee henkilötietoja?

Lähtökohtaisesti emme myy henkilötietojasi, emme käy niistä kauppaa emmekä anna niiden käyttö lupaa kolmansille osapuolille. Yrityskonserniin kuuluvat yritykset voivat käsitellä henkilötietoja voimassa olevien yksityisyydensuojalaki mukaisesti. Voimme luovuttaa henkilötietoja valtuutetuille työntekijöille tai tytäryhtiöille, mikäli se on tarpeen käsittelytarkoituksen kannalta. Tiedot eivät ole koskaan kaikkien työntekijöiden saatavilla vaan ainoastaan niiden saatavilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoidossa. Käytämme myös kolmansia osapuolia tietojenkäsittelijöinä auttamaan meitä henkilötietojen käsittelyssä. Kun kolmas osapuoli käsittelee puolestamme henkilötietoja, varmistamme aina sopimusjärjestelyillä, että henkilötietoja käsitellään aina turvallisesti ja yksityisyydensuojalaki ja tietojen käsittelyn parhaiden käytäntöjen mukaisesti.

Luettelo henkilötietoja käsittelevien kolmansien osapuolten (= henkilötietojen käsittelijöiden) luokista:

- Palveluntarjoajat kuten tulostuspalvelut, perintäpalvelut, luottotietojen tarjoajat ja konsulttipalveluiden tarjoajat
- IT-palveluntarjoajat, pilvipalvelut
- Myynti- ja markkinointikumppanit

Henkilötietoja voidaan lisäksi antaa viranomaisen käsiteltäväksi.

Siirtääkö Prime Sales henkilötietoja kolmansiin maihin?

Lähtökohtaisesti Prime Sales ei siirrä henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Jos kuitenkin siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella, käytämme voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisia asianmukaisia suojatoimenpiteitä, kuten Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

Miten Prime Sales suojaa henkilötiedot?

Prime Sales toteuttaa tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan ja osoitetaan, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä.

Näitä toimenpiteitä ovat muun muassa käyttöoikeuksien valvominen siten, että vain valtuutetuilla henkilöillä on pääsy henkilötietoihin, palomuurien käyttäminen, tietojen tekeminen tunnistamattomiksi (pseudonymisointi), henkilöstön yksityiskohtaiset ohjeet ja koulutus henkilötietojen suojelusta ja huolellinen arviointi valittaessa palveluntoimittajiamme, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn Prime Salesin puolesta.

Mitä henkilötietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?

Rekisteröitynä sinulla on useita lainsäädännön takaamia oikeuksia:

- **Oikeus omiin tietoihin.** Sinulla on oikeus selvittää, käsittelemmekö henkilötietojasi ja jos käsittelemme, saada jäljennös Prime Salesin käsittelemistä henkilötiedoista sekä lisätietoja Prime Salesin toteuttamasta käsittelystä.
- **Oikeus tietojen siirrettävyyteen.** Sinulla on oikeus tiedonsiirtoon, mikä tarkoittaa, että sinulla voi tietyissä olosuhteissa olla oikeus siirtää henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
- **Oikeus oikaisuun.** Olet oikeutettu siihen, että virheelliset tietosi korjataan tai täydennetään.
- **Oikeus poistamiseen.** Sinulla on oikeus saada tietosi poistatettua, jos tietoja ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin,
 - perut suostumuksesi johonkin käsittelytapaan, eikä Prime Salesilla sen jälkeen enää ole oikeusperustetta tietojen käsittelemiselle,
 - tietojasi on käsitelty laittomasti tai
 - tietojesi käsitteleminen ei ole tarpeen sovellettavien lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi, jotta voitaisiin määrittää, panna täytäntöön tai puolustaa oikeudellisia vaatimuksia ja/tai arkistointi-, tutkimus- tai tilastollisia tarkoituksia varten.

- **Oikeus perua suostumus.** Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksen tiettyyn käsittelyyn, voit aina perua suostumuksesi.
- **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä.** Kun käsittely tapahtuu Prime Salesin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen perusteella, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Ellei Prime Sales kykene osoittamaan perusteltuja syitä käsittelylle, Prime Sales lopettaa henkilötietojesi käsittelyn.
- **Oikeus vastustaa suoramarkkinointia.** Olet milloin tahansa oikeutettu vastustamaan henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Silloin lopetamme henkilötietojesi käsittelyn kyseisiä tarkoituksia varten.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen.** Olet oikeutettu rajoittamaan tietojesi käsittelyä siksi aikaa, kun tutkimme ja tarkistamme pyyntösi.
- **Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle.** Sinulla on oikeus valittaa tietosuojaviranomaiselle tai muulle toimivaltaiselle sääntelyviranomaiselle, jos uskot, että käsittelemme henkilötietojasi vastoin voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Muutokset Prime Sales tietosuojaselosteeseen

Prime Sales pidättää oikeuden tämän tietosuojaselosteen muutoksiin. Ilmoitamme mahdollisista muutoksista tietosuojaselosteeseen verkkosivustollamme.

Muutokset voivat olla tarpeen palvelujemme kehittymisen vuoksi tai esimerkiksi asiaankuuluvien lakien muutosten vuoksi.

Yhteystiedot

Tästä tietosuojaselosteesta voi esittää kysymyksiä, huomioita ja pyyntöjä alla olevaan sähköpostiosoitteeseen tai kirjallisesti.

Prime Sales Oy
Yksityisyydensuoja
GDPR@primesales.fi
Sepänkatu 20, 90100 Oulu